

Số: /KH-UBND

Hữu Kiên, ngày 27 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hữu Kiên

Căn cứ Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Chi Lăng về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-UBND, ngày 21/02/2024 của UBND huyện Chi Lăng Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), đề ra các giải pháp khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa. Ủy ban nhân dân xã Hữu Kiên xây dựng kế hoạch khắc phục như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác CCHC trên địa bàn, kịp thời tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023.

- Kịp thời triển khai nội dung kế hoạch đến tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã nắm được và cùng thực hiện.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức xã.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND huyện, đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung còn hạn chế, chỉ số xếp hạng thấp trong năm 2023.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình; cán bộ, công chức chủ động nghiên cứu, tìm hiểu các nội dung công tác CCHC áp dụng vào công việc được giao.

#### II. CÁC CHỈ SỐ CHƯA ĐẠT ĐIỂM TỐI ĐA TRONG KẾT QUẢ CCHC NĂM 2023

Kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đối với UBND xã Hữu Kiên đạt **80,3/100 điểm**; xếp hạng 16/20 xã, thị trấn, (xã tự chấm 90,38/100 điểm).

- Các tiêu chí, thành phần chưa đạt điểm tối đa.

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành:** Thang điểm **17 điểm**. xã đạt **13 điểm** (trừ 04 điểm).

Tiêu chí **1.5** Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC “có từ 3 sáng kiến hoặc giải pháp mới trở lên áp dụng tại xã”: Điểm tối đa **03 điểm**. Xã không được điểm do trong năm không có sáng kiến.

Tiêu chí 1.4.2. Hình thức tuyên truyền; Điểm tối đa 2 điểm, xã được 01 điểm.

**2. Cải cách thể chế:** Thang điểm **09 điểm**. xã đạt **8.0 điểm** (điểm trừ 01 điểm)

- Tiêu chí thành phần **2.1**. Không ban hành VBQPPL do không được giao nhiệm vụ ban hành VBQPPL; Điểm tối đa **02 điểm**. Xã **được 01 điểm**.

**3. Cải cách thủ tục hành chính:** Thang điểm **18 điểm**. Xã đạt **15,5 điểm** (trừ 2,5 điểm)

- Tiêu chí thành phần: 3.1.4. Kết quả rà soát, đánh giá đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý/ thẩm quyền giải quyết của tỉnh, (thang điểm **1 điểm**. xã **không được điểm** do không có phương án đơn giản hóa TTHC được chủ tịch UBND tỉnh thông qua).

- Tiêu chí thành phần: 3.4.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải còn chậm muộn 03 hồ sơ ( **thang điểm 2,5 điểm xã bị trừ 1,5 điểm**)

**4. Cải cách tài chính công:** Thang điểm **10 điểm**. Xã đạt **9 điểm** (trừ 1 điểm)

- Tiêu chí thành phần 6.3.3 thực hiện quy định báo cáo tài chính gửi cấp trên. Do xã chưa gửi báo cáo đúng theo quy định bị trừ **1 điểm**.

**5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** Thang điểm **13 điểm**. Xã đạt **3,30 điểm** (điểm trừ 9,70 điểm).

- Tiêu chí thành phần **7.1**. Tỷ lệ văn bản gửi đi trên hệ thống văn phòng điện tử của cơ quan trên hệ thống văn phòng điện tử của xã đạt dưới 80%, **thang điểm 1 điểm, xã không được điểm**. UBND xã sẽ khắc phục trong năm 2024.

- Tiêu chí thành phần 7.2. cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. **Thang điểm 2 điểm. xã bị trừ 2 điểm** do có 03 hồ sơ được xử lý không đúng quy định.

- Tiêu chí thành phần 7.3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình. **Thang điểm 2 điểm. Xã đạt 1,74 điểm. UBND xã vẫn đang cố gắng khắc phục các công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC cũng đã có nhiều cố gắng thực hiện tốt công việc chuyên môn của mình.**

- Tiêu chí thành phần **7.4**. Hoạt động của trang thông tin điện tử của xã, số

lượng đăng tin bài được đăng tải hàng tháng về thông tin chỉ đạo, điều hành hoạt động điểm tối đa **03 điểm**. Xã đạt **không được điểm**. Do trong mỗi tháng chỉ có 02 tin bài trở lên, (*Đang khắc phục, đơn đốc công chức văn hóa đăng tin bài từ 03 tin bài trở lên*).

- Tiêu chí thành phần 7.6. Thực hiện thanh toán toàn trình. **Thang điểm 3 điểm. Xã bị trừ 3 điểm** do xã không phát sinh thanh toán trực tuyến.

### **III. CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC**

#### **1. Đối với các tiêu chí đạt điểm tối đa**

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn bám sát nhiệm vụ được giao tham mưu cho UBND xã duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa năm 2023. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo khắc phục các chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm tối đa.

#### **2. Đối với các tiêu chí chưa đạt điểm tối đa**

##### **2.1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra; nghiên cứu giải pháp hoặc có sáng kiến mới trong cải cách hành chính áp dụng có hiệu quả tại xã.

Giao Văn phòng – Thống kê chủ trì tham mưu đơn đốc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã xây dựng của UBND xã.

Tham mưu UBND xã kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những hạn chế; nghiêm túc thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm, giai đoạn 2021-2025. Các quy định hướng dẫn của cấp trên về đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC. Đơn đốc bộ phận chuyên môn khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa năm 2023 của xã;

##### **2.2 Cải cách thủ tục hành chính**

Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác CCHC trên địa bàn, tăng cường tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, kịp thời khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024.

Tiếp tục triển khai nội dung kế hoạch cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính đến tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã trên địa bàn để thực hiện.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

Giao Văn phòng – Thống kê xã chủ trì phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo đúng thời gian quy định. Triển khai đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC trên địa bàn đảm bảo chất lượng, thời gian quy định.

Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả kế hoạch của UBND

xã đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các bộ phận chuyên môn, tổ chức khắc phục có hiệu quả những nội dung CCHC còn chưa đạt điểm tối đa năm 2023.

Các bộ phận chuyên môn phụ trách thực hiện nghiêm túc các nội dung về cải cách hành chính, đặc biệt là giải quyết TTHC, kịp thời cập nhật các TTHC đã giải quyết lên Cổng dịch vụ công hành chính đảm bảo thời gian quy định. Các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nếu để xảy ra trường hợp giải quyết TTHC chưa đúng theo quy định.

### **2.3. Cải cách chế độ công vụ**

Giao Văn phòng – Thống kê xã Chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn thuộc UBND xã tuyên truyền phổ biến thực hiện luật dân chủ cơ sở tại cơ quan.

### **2.4. Cải cách tài chính công**

Giao Công chức Kế toán – Tài chính xã có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đúng theo quy định tại Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ (Sửa đổi, bổ sung Nghị định 130/2005/NĐ-CP); Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 (thay thế Nghị định số 43/2006/NĐ-CP) của Chính phủ trên địa bàn xã.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo các tổ chức sử dụng nguồn ngân sách nhà nước đảm bảo đúng quy định hiện hành; phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã xem xét, xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

### **2.5. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

Giao Văn phòng – Thống kê xã phối hợp các bộ phận liên quan thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng và trước thời hạn và cập nhật hồ sơ TTHC đã trả kết quả vào phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến cấp cấp xã; tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện số hóa TTHC đã giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu của tỉnh đảm bảo chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

Giao Văn phòng – Thống kê xã tham mưu UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện có hiệu quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

Giao Công chức Văn hóa - Xã hội xã tham mưu UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. UBND xã tập trung chỉ đạo, triển khai nội dung kế hoạch này đến tất cả cán bộ, công chức trên địa bàn xã; căn cứ các chỉ số chưa đạt điểm tối đa và nhiệm vụ được giao ở trên các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch khắc phục để triển khai thực hiện.**

2. Các Bộ phận chuyên môn căn cứ Quyết định công bố chỉ số CCHC của huyện đối với xã năm 2023 xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể để duy trì nâng cao hiệu quả các tiêu chí thành phần, lĩnh vực đã thực hiện tốt; khắc phục các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm, bị đánh giá thấp hoặc bị trừ điểm trong đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023. Hoàn thành Kế hoạch khắc phục gửi về UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) trong tháng **02/2024** để tổng hợp, theo dõi. Đề Văn phòng UBND xã gửi Phòng nội vụ huyện. Đồng thời định kỳ 6 tháng (**trước ngày 15/6/2024**) và năm (**trước ngày 15/11/2024**) báo cáo UBND xã đề UBND xã báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ).

3. Giao công chức Văn hóa – Xã hội xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

4. Giao Văn phòng UBND xã (Bộ phận thường trực công tác CCHC xã) có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (BC);
- Thường trực Đảng ủy xã (BC);
- Thường trực HĐND xã (BC);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Bộ phận chuyên môn xã (TH);
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tin**









